



Votre site internet sous haute surveillance

Notre agence a réalisé votre site internet qui est devenu entre-temps votre principal outil de communication. Désormais, sa maintenance régulière revêt une importance capitale. Négliger cet aspect peut nuire durablement à votre image et au développement de vos activités commerciales.

Pourquoi un contrat de maintenance ?

Il est judicieux de vous prémunir contre les risques inhérents à la sécurité et aux évolutions technologiques naturelles du web. Dans le premier cas, il s'agit de protéger votre site au mieux contre les attaques malveillantes de hackers qui redoublent d'ingéniosité et dans le second cas, de garantir que les mises à jour logicielles se fassent régulièrement pour limiter au maximum les dysfonctionnements potentiels. A l'image d'une automobile qui passe régulièrement ses services d'entretien, nos spécialistes effectuent une surveillance régulière de votre site pour lui garantir sa pérennité.

Contrat de support et contrat de maintenance : quelles différences ?

Alors que le contrat de support couvre principalement toutes les corrections techniques et éditoriales, les contrats de maintenance jouent un rôle préventif complémentaire. Si le contrat de support se base sur un contingent d'heures préalablement choisi par vos soins, le contrat de maintenance s'appuie sur un forfait annuel à l'image d'une assurance "garantie".

Quels sont les avantages d'un contrat de maintenance ?

Le principal avantage que vous procure un contrat de maintenance est avant tout votre tranquillité ! Avec des sauvegardes et des mises à jour régulières ainsi qu'un monitoring permanent, nos spécialistes vous permettent de vous concentrer sur vos activités métier en toute quiétude.

Comment ça marche ?

Choisissez la formule la plus adaptée à vos besoins selon le tableau des prestations :

- Formule **Basic** : mises à jour mineures de votre logiciel, backups journaliers et hebdomadaires.
- Formule **Premium** : mises à jour majeures de votre logiciel, backups journaliers et hebdomadaires.

Conditions particulières relatives aux contrats de maintenance

Les contrats de maintenance se concluent sur une période d'une année reconduits d'année en année sauf résiliation de part et d'autre par pli recommandé 3 mois avant le terme. Ils prennent effet uniquement dès réception du paiement qui est perçu annuellement d'avance sur facture ou par un paiement en ligne (Visa, MasterCard, Postcard). Le rythme des mises à jour (mineures ou majeures) est néanmoins subordonné au calendrier de l'éditeur du logiciel utilisé pour la réalisation du site (Worpress, Drupal, eZPublish, Joomla, CMS Made Simple par exemple). Performances SA n'applique ces mises à jour que lorsqu'elle s'est assurée de la stabilité de celles-ci. Toutes nos interventions sont répertoriées durant l'année contractuelle et il vous est loisible d'en demander un état lorsque vous le souhaitez. Les contrats de maintenance permettent de limiter les risques sur votre site internet sans les éradiquer complètement. Pour cette raison, Performances SA ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dysfonctionnements éventuels de votre site ainsi que des conséquences sur vos activités commerciales. Ce document signé vaut reconnaissance de dette au sens de l'art. 82 LP pour cette obligation. Le for est à Lausanne et le droit suisse applicable. En cas de litige, parties font élection de domicile à Lausanne, au Greffe du Tribunal de district, où toute notification pourra être valablement faite.



TABLEAU DES PRESTATIONS

Prestations comprises dans nos contrats de maintenance	BASIC	PREMIUM
Mises à jour mineures du CMS (versions de l'éditeur)	X	X
Mises à jour majeures du CMS (versions de l'éditeur)		X
Mise à jour des extensions (modules additionnels)		X
Mise à jour des patches de sécurité (anti Hackers)	X	X
Backup hebdomadaire des fichiers du site	X	X
Backup journalier de la base de données du site internet	X	X
Monitoring du site (charge, accessibilité et performances)	X	X
Prix (HT) / an (reconduit tacitement selon conditions)	CHF 2'700.-	CHF 4'800.-

DETAIL DES PRESTATIONS

- **Une mise à jour CMS mineure** est un update du logiciel par l'éditeur dans la même version que celle utilisée à l'origine du développement du site. Par exemple, il s'agit d'une mise à jour version d'une version 1.4.1 à 1.4.2
- **Une mise à jour CMS majeure** est un update du logiciel par l'éditeur dans une nouvelle version que celle utilisée à l'origine du développement du site. Par exemple, il s'agit d'une mise à jour d'une version 1.4 à 2.0.
- **Une mise à jour d'extension** est un update de tout module additionnel ayant été installé à l'origine du développement du site.
- **Les packs de sécurité** sont des améliorations que l'éditeur propose régulièrement et que nous appliquons systématiquement dans l'objectif de limiter les attaques de hackers ou tout autre acte malveillant.
- **Les backups hebdomadaires** sont des sauvegardes des fichiers (HTML, images, sons, pdf etc.) de votre site internet
- **Les backups journaliers** sont des sauvegardes de la base de données de votre site internet (enregistrements, ajouts de produits dans votre e-commerce etc.)
- **Le monitoring** de votre site consiste à en mesurer régulièrement l'accessibilité et la rapidité (et à procéder aux corrections si besoin) de telle manière à lui garantir les meilleures performances sur le long terme.

Je commande le contrat de maintenance suivant :

Basic (CHF 2'700.- HT)

Premium (CHF 4'800.- HT)

Pour le site : _____

Nom et prénom : _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Date : _____

Signature : _____



E-m@gine your business